Załącznik do KARTY OCENY ZAŁOŻEŃ PROJEKTU INFORMATYCZNEGO NR P480

| **Nazwa dokumentu:** Opis założeń projektu informatycznego pn. **„Rozwój Systemu Zapewniania Usług Chmurowych (RS-ZUCH)”** - wnioskodawca: Minister Cyfryzacji, beneficjent: Ministerstwo Cyfryzacji | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Organ wnoszący uwagi** | **Jednostka redakcyjna, do której**  **wnoszone są uwagi** | **Treść uwagi** | **Propozycja zmian zapisu** | **Odniesienie do uwagi** |
|  | **UODO** | * 1. Identyfikacja problemu i potrzeb | We punkcie 1.1 Opisu założeń wskazano na brak narzędzia pozwalającego na kompleksowe znajdowanie, porównywanie, zamawianie i realizowanie postępowań zakupowe w obszarze usług chmurowych informując że system ZUCH oferujący w sposób ustandaryzowany usługi od dostawców komercyjnych tylko częściowo pełni taką rolę gdyż Dostawcy rzadko aktualizują udostępniane informacje oraz brak jest mechanizmów porównujących kluczowe parametry usług umożliwiających łatwiejszy wybór z ogromnej liczby udostępnianych przez Dostawców usług. | Proszę o wyjaśnienie trudności w porównywaniu usług skoro informacje o nich w systemie ZUCH są ustandaryzowane oraz w jaki sposób realizowany projekt wpłynie na poprawę aktualizacji informacji o usługach przez Dostawców tych usług. | W katalogu usług G-Cloud usługi są definiowane opisowo, bez katalogizacji i jednolitej specyfikacji parametrów. W efekcie realizacji projektu RS-ZUCH zostanie zbudowana zautomatyzowana katalogizacja oferowanych usług chmurowych ze wskazaniem dat ważności oferty. Pod koniec okresu ważności oferty oferent zostanie poinformowany o konieczności aktualizacji oferty; oferty zdezaktualizowane będą anulowane. |
|  | **UODO** | 2.1. Cele i korzyści wynikające z projektu (KPI oraz wartość aktualna i docelowa KPI) | Należy doprecyzować wyszczególnione kluczowe wskaźniki efektywności KPI 1, KPI 2, KPI 3, KPI 4 oraz KPI 5 oraz sposób ich pomiaru.  W szczególności należy wyjaśnić czy np. wartość aktualna KPI 4 =0 i wartość docelowa KPI 4 = 1 oznacza, że obecnie liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne wynosi 0 a po zrealizowaniu projektu będzie to 1 system teleinformatyczny. Przedstawiony opis wydaje się to kompletnie niedorzeczny. | Proszę o szersze wyjaśnienie poszczególnych KPI projektu oraz metody i sposobu ich pomiaru. | Wskaźniki KPI wymienione w OZPI są wskaźnikami programowymi z FERC.  Wyjaśnienia do poszczególnych wskaźników są następujące:  **KPI 1**: Instytucje publiczne otrzymujące wsparcie na opracowywanie usług, produktów i procesów cyfrowych;  Jeśli wnioskodawca projektu RS-ZUCH otrzyma dofinansowanie, wówczas KPI 1=1.  **KPI 2**: Liczba udostępnionych usług wewnątrzadministracyjnych (A2A);  W wyniku realizacji RS-ZUCH zostanie udostępniona jedna e-usługa onboardingu klientów i ich systemów na RChO, uruchamiana z wykazu usług na gov.pl.  Gdy e-usługa zostanie udostępniona na gov.pl, KPI 2=1.  System ZUCH będzie umożliwiał rejestrację, katalogizację i udostępnianie usług RChO i PChO bezpośrednio z poziomu systemu ZUCH.  **KPI 3**: Użytkownicy nowych i zmodernizowanych publicznych usług, produktów i procesów cyfrowych.  Wskaźnik KPI 3 określa liczbę użytkowników nowej e-usługi onboardingu. Szacuje się, że po roku jej działania liczba jej użytkowników będzie wynosiła co najmniej 100, KPI 3=100.  **KPI 4**: Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne.  Wskaźnik KPI 4 uzyska wartość 1, gdy zmodernizowany system ZUCH zostanie wdrożony w wyniku realizacji projektu RS-ZUCH.  **KPI 5**: Realizacja procesu obsługi klienta chmurowego w ZUCH.  Gdy w wyniku realizacji projektu RS-ZUCH zostanie zaimplementowany pełny proces obsługi klienta chmurowego w ZUCH, KPI 5=1.  **KPI 6**: Zapewnienie mechanizmu obsługi umów ramowych i wykonawczych  Gdy w wyniku realizacji RS-ZUCH w ZUCH zostanie zaimplementowana obsługa umów ramowych i wykonawczych, wskaźnik KPI 6 uzyska wartość 1. |
|  | **UODO** | 2.1. Cele i korzyści wynikające z projektu (Metody pomiaru KPI) | Należy wyjaśnić czy celem projektu RS-ZUCH jest odstąpienie od wykorzystania w ZUCH z usług PChO na rzecz korzystania z usług RChO co sugeruje wskazanie wyłącznie COI jako źródła danych w zakresie analizy wykorzystania e-usług do pomiaru Wskaźnika KPI 3 oraz informacja w wierszu dotyczącym infrastruktury, że „ZUCH obecnie jest w trakcie migracji do RChO”. | Proszę o wyjaśnienie czy w nowym systemie ZUCH nadal dostępne będą informacje o PChO i nadal będzie można je tam zamawiać. | W opisie metody pomiaru KPI 3 zastąpiono „w COI” na „na gov.pl”.  W opisie wskaźnika KPI 2 dodano wyjaśnienie:  „System ZUCH będzie umożliwiał rejestrację, katalogizację i udostępnianie usług RChO i PChO bezpośrednio z poziomu systemu ZUCH”. |